

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «СМС Аэро», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», предоставляющим в использование сервис под брендом «SMM Аэро», располагающийся на сайте <https://smmaero.ru> (далее по тексту Сервис), и пользователем, который зарегистрировался на указанном сайте и начал пользоваться Сервисом (далее по тексту «Заказчик»). Вместе Исполнитель и Заказчик именуются Сторонами. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

В соответствии со ст. 435 ГК РФ офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.

В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. При этом «совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте. В соответствии с условиями Пользовательского соглашения, фактически услуги предоставляются пользователю только после получения от него оплаты услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Заказчик (Пользователь) — лицо, зарегистрировавший личный кабинет на сайте smmaero.ru и становящееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя.

Личный кабинет — совокупность защищенных страниц Сайта, выделенных в веб-интерфейсе для ввода/изменения данных, представляющий собой совокупность разделов, предусмотренных для определения параметров услуг, выбора необходимых Сервисов Исполнителя, пополнения счета, получения информации: о балансе денежных средств на счете Заказчика на Сайте и управления ими, о данных по статистике; а также осуществлении иных действий, предусмотренных функциями Личного кабинета.

Интернет-ресурс — совокупность страниц, размещенных в Интернете и образующих единую сеть сайта smmaero.ru, где находится Сервис SMM Аэро.

Сайт — совокупность всех страниц домена smmaero.ru.

Сервис — техническое решение SMM Аэро на Интернет-ресурсе, предоставляемое Заказчику и Исполнителю с целью выполнения последним своих обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению.

Информационное содержание — документы, информация, данные, текст, изображения, программное обеспечение, музыка, видео, звук, фотографии, графика, сообщения и другие материалы, в том числе любые тексты, которые Заказчик загружает в Сервис SMM Aero через Интернет-ресурс или иным образом направляет Исполнителю для целей исполнения Пользовательского соглашения

Контент — динамически обновляемые графические или текстовые модули, встраиваемые в код страницы Интернет-ресурса, доступные для просмотра и совершения действий со стороны Заказчика.

Пост — информационное сообщение, включающее текстовые, графические, аудио-видео- и иные материалы.

Конфиденциальная информация — любая информация на любом носителе, включая, в частности, Информационное содержание, которая была раскрыта, либо будет раскрыта Заказчиком и/или какому-либо субподрядчику, включая, в том числе, текст, данные, технологии, исходный программный код, ноу-хау, изобретения, открытия, проекты, процессы, наработки, модели, оборудование, алгоритмы, программное обеспечение, документы, спецификации, информацию о научно-исследовательских и опытно-конструкторских работах и/или профессиональные и коммерческие тайны.

2. Предмет соглашения

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику право использовать интернет-сервис администрирования и управления информационным содержанием по адресу <https://smmaero.ru> (Сервис), а Заказчик — оплачивает его.

2.2. Исполнитель не получает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации Заказчика, размещенные им посредством Сервиса.

2.3. Исполнитель предоставляет Заказчику по подписной (subscription) модели, по принципам «программа как сервис» (SaaS) и «как есть» (as is), без явных или подразумеваемых гарантий, включая следующие права: право доступа к Сервису; право использовать Сервис для управления информационными материалами на сайтах.

2.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к Сервису, предоставить справочную информацию и техническую поддержку при работе с Сервисом.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Исполнитель обязуется своими силами и за свой счет поддерживать постоянную работоспособность Сервиса: 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчику, о чём Заказчик будет заблаговременно предупрежден: не менее чем за 6 (шесть) часов до начала таких работ посредством размещения соответствующего сообщения на сайте <https://smmaero.ru/blog> или в социальных сетях.

3.2. В Сервисе отсутствует автоматизированная система, осуществляющая цензуру и контроль действий Заказчика. Исполнитель не обязан проверять весь контент, загружаемый Заказчиком с помощью Сервиса в социальные сети и не несет ответственности за его содержание. Ответственность за содержание постов, их соответствие правилам и регламентам социальных сетей, и за все загружаемые материалы (Контент) несет сам Заказчик.

3.3. В случае если определенная часть Контента Заказчика создает слишком большую нагрузку на Сервис, Исполнитель вправе по своему усмотрению ограничить или отключить доступ Заказчика к Сервису.

3.4. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением обязательств по настоящему Соглашению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. При получении претензий от третьих лиц о нарушении Заказчиком условий настоящего Соглашения Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Обеспечить постоянный и полный доступ Заказчика к Сервису.

4.1.2. Предоставить Заказчику Услуги в полном объеме согласно ценам, размещенным по адресу: <https://smmaero.ru/price>.

4.1.3. Заблаговременно, не менее чем за 6 (шесть) часов, уведомить Заказчика посредством размещения соответствующего сообщения на сайте <https://smmaero.ru/blog> или в социальных сетях о плановых профилактических работах, при которых возможны задержки или отказ в оказании Услуг.

4.1.4. Хранить конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика в тайне, не разглашать, не публиковать и ограждать от доступа третьих лиц (кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ).

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя.

4.2.2. При регистрации Личного кабинета указывать достоверные сведения о себе. Указание Заказчиком недостоверных данных при регистрации на сайте Исполнителя влечет за собой блокировку доступа к Сервису.

4.2.3. Своими силами и за свой счет обеспечить сохранность и конфиденциальность логина и пароля, используемого Заказчиком для авторизации на сайте Исполнителя.

4.2.4. Предоставить Исполнителю доступ к присвоенным ему правам администрирования страниц в социальных сетях Заказчика.

4.2.5. Не совершать каких-либо действий, которые могут нарушить работоспособность сервиса Исполнителя.

4.2.6. Заказчик гарантирует, что относительно всего загружаемого, передаваемого, публикуемого или распространяемого через Сервис Контента Заказчика:

4.2.6.1. Обладает всеми правами и лицензиями, необходимыми для использования, воспроизведения, публикации, публичного просмотра, распространения и любого другого использования Контента;

4.2.6.2. Контент Заказчика не будет нарушать права на интеллектуальную собственность любых третьих лиц;

4.2.6.3. Заказчиком получено согласие и/или разрешение каждого идентифицируемого лица, изображенного в Контенте Пользователя, на загрузку, передачу, публикацию и/или распространение их имени и/или изображения через Сервис.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. С учетом конъюнктуры рынка изменить применяемые Тарифы с обязательным предварительным уведомлением Заказчика посредством размещения соответствующего сообщения на сайте <https://smmaero.ru/blog> или в социальных сетях за 10 (десять) календарных дней до введения в действие вышеуказанных изменений.

4.3.2. В течение всего срока действия Соглашения в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком данных, запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика и/или через тикет-систему. Если данные сведения не будут предоставлены Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления первого запроса Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику

4.3.3. Ограничить доступ к Сервису включая функционал отложенного постинга, в случае нарушения Заказчиком п. 4.2.1. Пользовательского Соглашения.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4.4.2. Воспользоваться триальным периодом, который начисляется и используется Заказчиком только 1 раз даже при наличии другого аккаунта (за исключением продления в рамках акции), в течение 7 (семи) дней после регистрации.

4.4.3. Воспользоваться скидкой за подключение тарифного плана на несколько месяцев: 10% при оплате подписки на 3 месяца вперед, 15% при оплате на 6 месяцев вперед, 20% при оплате за 12 месяцев вперед.

4.4.4. Изменить тарифный план в большую сторону в любое время (с пересчетом стоимости подписки и доплаты разницы), и в меньшую сторону после окончания оплаченного периода подписки.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны по настоящему Соглашению несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель несет ответственность за работоспособность Сервиса.

5.3. Заказчик несет полную ответственность за любые Материалы и информацию, которую он размещает в Сервисе.

5.4. В случае невыполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.п. 3.3., 3.5., 4.2.1., 4.2.2., 4.2.5, 4.2.6. настоящего Соглашения, Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису без возврата денежных средств и потребовать с Заказчика полного возмещения реального ущерба, возникшего в связи этим у Исполнителя.

5.5. Заказчик обязан возместить все убытки, причиненные Исполнителю и третьим лицам в связи с нарушением Соглашения.

5.6. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком или третьими лицами, в том числе за действия третьих лиц, за качество и скорость доступа в Интернет, за кражу, уничтожение материалов и учетной записи Заказчика, за любые прямые или косвенные убытки, причиненные Заказчику, независимо от их причины.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за Контент Заказчика или за дискредитирующее, оскорбительное или незаконное поведение любых третьих лиц и риск вреда или ущерба от вышеуказанных действий целиком возлагается на Заказчика.

5.8. В случае возникновения проблем с электропитанием, чрезвычайных ситуаций, пожаров, аномальных погодных условий, террористических актов, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов и других форс-мажорных обстоятельств, сроки исполнения Сторонами их обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

5.9. В случае, когда логин и пароль Заказчика, используемый для доступа к сайту Исполнителя, стали известны третьим лицам, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все возникшие в результате данного факта издержки.

6. Размер вознаграждения и порядок расчетов

6.1. За предоставление доступа к Сервису Заказчик оплачивает Исполнителю абонентскую плату, размер которой рассчитывается в соответствии с действующими Тарифами, размещенными по адресу <https://smmaero.ru/price>.

6.2. Расчеты по настоящему Соглашению осуществляются в рублях РФ.

6.3. Абонентская плата по настоящему Соглашению осуществляется на условиях 100% предоплаты. И оплачивается Заказчиком сразу после регистрации (за исключением триального периода).

6.4. При не использовании сервиса Заказчиком в течение тарифицируемого периода, абонентская плата не возвращается

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с предметом Соглашения, Стороны приложат все усилия для их урегулирования путем переговоров.

7.2. Если возникший спор не может быть разрешен путем переговоров, Стороны вправе передать рассмотрение данного спора в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и условия прекращения соглашения

8.1. Настоящее Соглашение заключается на месяц с момента регистрации Заказчика на сайте Исполнителя.

8.2. Каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем письменного уведомления, направляемого другой Стороне заказным письмом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до указанной в уведомлении даты расторжения Соглашения. Стороны обязуются погасить имеющуюся друг перед другом задолженность в течение 5 (пяти) банковских дней после расторжения настоящего Соглашения.

9. Заключительные положения

9.1. Если какое-либо положение Соглашения становится недействительным, это не затрагивает действия Соглашения в целом.

9.2. Заказчик дает свое согласие на получение от Исполнителя любых SMS-сообщений, Viber-сообщений, WhatsApp-сообщений, e-mail и т.д.

10. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «СМС Аэро» ИНН 5507109692 ОГРН 1155543029619 КПП 550301001 Юридический адрес: 644099, г. Омск, ул.Набережная Тухачевского, д. 16, кв. 37 Фактический адрес: 644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, д. 21	Банковские реквизиты компании: ОАО «АЛЬФА-БАНК» ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328 БИК 045004774 Корреспондентский счет № 30101810600000000774 в ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ ПО НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛ. Расчетный счет № 40702810823210000349
--	---

